



ANTARES
NETLOGIX



SUCCESS STORY

Zentrale Benutzerverwaltung für dezentrale Standorte

MEHR SICHERHEIT BEIM MASCHINENRING MIT TENFOLD

90 dezentrale Standorte und viele Benutzer, die auf ein System und ihre persönlichen Konten zugreifen müssen, das mündet schnell in Chaos und Sicherheitslücken. Der Maschinenring Österreich entschied sich daher für den Einsatz einer Identity- & Access-Management-Lösung. Die Wahl fiel auf tenfold.



AUSGANGSSITUATION

Keine zentrale Benutzerverwaltung

Der Maschinenring ist dezentral aufgestellt. Das brachte insbesondere in der IT diverse Herausforderungen mit sich, denn vor allem bei der **Rechtevergabe** hakte der Prozess, der historisch gewachsen war: Benutzer und Rechte wurden mittels Webformular bzw. ergänzend mit Unterstützung eines Ticketsystems verwaltet, es gab keine Protokollierung. Stattdessen erfolgte die Benutzer- und Berechtigungsvergabe manuell im Active Directory. Das war nicht nur extrem **zeitaufwändig**, sondern vor allem auch sehr **fehleranfällig**.



HERAUSFORDERUNG

Föderalismus in nur einem System

Die föderale und dezentrale Organisationsform war dabei eine besondere Herausforderung: Regionale **Standorte** mit diversen Fachabteilungen und IT-Abteilungen in mehreren Bundesländern sowie die IT-Abteilung der Maschinenring Österreich GmbH als interner Dienstleister mussten **in einem einheitlichen System koordiniert** werden.

AUFTRAGGEBER

Maschinenring Österreich

Der Maschinenring ist als innovative Kraft und organisatorische Plattform unverzichtbarer und schlagkräftiger Partner für heimische Landwirte. Auch Unternehmen, Kommunen und Privatkunden schätzen die Leistungen und Arbeit der „Profis vom Land“. Mit den drei Geschäftsfeldern Agrar, Service und Personalleasing ist der Maschinenring Bindeglied zwischen diesen Gruppen: Landwirten in ganz Österreich bietet er die Möglichkeit, ihren Hof möglichst effizient zu bewirtschaften und ein Zusatzeinkommen zu generieren. Für Kommunen, Wirtschaft und Privatkunden ist er schlagkräftiger Maschinen-, Dienstleistungs- und Personalpartner und trägt damit wesentlich zur Wertschöpfung in Regionen und zur Attraktivität regionaler Wirtschaftsstandorte bei.



Maschinenring



LÖSUNG

Einheitliche Software für mehr Standard

Nach der ersten Überlegung, das ERP-System anzupassen und so auch die Verwaltung der Benutzer und Rechte zu vereinfachen, entschied man sich schließlich für einen noch besser umsetzbaren Weg:

Es sollte mit tenfold eine **Standard-Software** eingeführt werden. Besonders wichtig war dem Maschinenring dabei die **automatisierte Berechtigungsvergabe** im AD, mit der manuelle Eingriffe vermieden und unnötige Fehler verhindert werden sollten.

Ebenfalls sollte tenfold den **Genehmigungsprozess**, die **Rezertifizierung** und die **Protokollierung** von Genehmigungen ermöglichen und somit das **User Lifecycle Management** vereinfachen. Unterstützung holte man sich von Antares-Netlogix, die durch die Expertise bei der Einführung und die geografische Nähe zum Maschinenring-Hauptstandort punktet.



UMSETZUNG UND ERGEBNIS

1.000 User in knapp einem Jahr

Nach einem ersten Workshop entschied sich Maschinenring im Juni 2020 für die Umsetzung des Projekts. Im September 2021 war dann schließlich Produktivstart. Seitdem werden die rund 1.000 Benutzer der 90 Standorte mit tenfold durch **Keyuser** in den einzelnen Bundesländern verwaltet. Für einige Ressourcen ist zudem eine **Genehmigung der Fachabteilung** nötig. Die Administration und Wartung von tenfold selbst erfolgt durch Mitarbeiter der IT-Abteilung in der Maschinenring Österreich GmbH, dem internen IT-Dienstleister für die Bundesländer.

Die Unterstützung durch ANLX begeistert:

Fragt man nach einer Schulnote, gibt IT-Leiter Stefan Schneider für die technische und organisatorische Durchführung der Experten eine glatte **EINS**.



„Die Zusammenarbeit mit Antares-Netlogix funktioniert sehr gut. Sowohl die IT- als auch die Fachabteilung sind mit der eingeführten Lösung sehr zufrieden!“

Stefan Schneider, IT-Leitung Maschinenring Österreich



ANTARES-NETLOGIX

Wir sind für Sie da!

Antares-Netlogix ist als Spezialist für die Entwicklung und Betreuung von IT-Gesamtlösungen bekannt und erfolgreich. Vertraulichkeit, Kontinuität in der Geschäftsbeziehung und höchstmögliche Mitarbeiterloyalität sind Grundvoraussetzungen für den Erfolg des eigentümergeführten Unternehmens.

Sie haben Fragen? Das Team von Antares-Netlogix steht Ihnen gerne zur Verfügung!

tenfold

tenfold hat es sich mit seiner gleichnamigen Software-Lösung zum Ziel gemacht, Unternehmen beim Berechtigungsmanagement zu unterstützen. Dafür werden alle Benutzer, Prozesse und Berechtigungen unternehmensweit automatisiert gesteuert – ständiger Überblick inklusive! Das macht die Verwaltung von Berechtigungen für Unternehmen einfacher, effizienter und sicherer. Der Erfolg gibt tenfold Recht: Bis heute ist es dem österreichischen Unternehmen gelungen, mehr als 1.000 mittelständische und große Unternehmen aller Länder und Branchen von seiner Lösung zu überzeugen.



Antares-Netlogix Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at