



ANTARES
NETLOGIX



SUCCESS STORY

Allgemeine Unfallversicherungsanstalt verschlüsselt E-Mails mit SEPPmail.

AUVA SETZT AUF GESUNDE SICHERHEIT IM E-MAIL-VERKEHR

Die AUVA hantiert tagtäglich mit sensiblen Daten ihrer Versicherten. Persönliche Angaben, Informationen zum Gesundheitszustand, Patientenakten – diese Daten gehen nur wenige Menschen etwas an. Um Sicherheitsstandards einzuhalten und das gute Gefühl absoluten Vertrauens zu vermitteln, **hat die AUVA ihren E-Mail-Verkehr nun per Verschlüsselung von SEPPmail abgesichert.**



AUSGANGSSITUATION

Kommunikation mit Kunden, Partnern & Lieferanten

Die Fachbereiche der AUVA stehen mit Kunden ebenso wie mit Partnern und Lieferanten täglich im Austausch. **Dabei werden per E-Mail sehr oft personenbezogene Daten versendet.** Diese sollten nun im Sinne der Sicherheitsrichtlinien und der gestiegenen Anforderungen der Kunden hinsichtlich Datenschutz bei Bedarf des Anwenders automatisch signiert und verschlüsselt werden.



HERAUSFORDERUNG

Verschlüsselung zwischen den Systemen

Für die AUVA waren bei der Umsetzung einfache Prozesse besonders wichtig: Die Verschlüsselung und Signierung von E-Mails musste zwischen Konten des internen Mail-Programms, von Domain zu Domain, zwischen internen und externen Benutzer ohne viel Aufwand stabil möglich sein.



LÖSUNG

Verschlüsselung und Signatur mit SEPPmail

Die AUVA entschied sich für SEPPmail. Die Lösung des europäischen Anbieters wählt je nach Anforderung automatisch und clientunabhängig das passende Verschlüsselungsverfahren aus und bildet dabei auch die workflowbasierende Verschlüsselung ab. Für die Signatur benötigen Nutzer nur einen Klick.

AUFTRAGGEBER



Als Österreichs größter gesetzlicher

Unfallversicherungsträger sind der Allgemeinen Unfallversicherungsanstalt (AUVA) mehr als 4,5 Millionen Versicherte anvertraut. In zahlreichen österreichweiten eigenen Unfallkrankenhäusern versorgt die AUVA jährlich über 300.000 Patient:innen, davon etwa 40.000 stationär – dabei steht eine optimale Behandlung auf neuestem Stand der Medizin und Technik an erster Stelle.

Ebenso werden seitens der AUVA mehrere Rehabilitationszentren in ganz Österreich betrieben. Neben Aufgaben im Bereich der Forschung, der arbeitsmedizinischen Betreuung sowie der Vorsorge für Erste Hilfe, bietet die AUVA nach dem Motto „Alles aus einer Hand“ von der Verhütung von Arbeitsunfällen und Berufskrankheiten, über Unfallheilbehandlung und Rehabilitation bis hin zur finanziellen Entschädigung alles, um die bestmögliche Versorgung ihrer Versicherten zu garantieren.





UMSETZUNG UND ERGEBNIS

Verschlüsselung leicht gemacht

Die AUVA wandte sich mit ihrem Anliegen an Antares-NetlogiX. Dort empfahl man direkt SEPPmail, da die Lösung optimal zur Anforderung passt. Die Implementierung erfolgte im laufenden Betrieb und war innerhalb eines Monats abgeschlossen. Leider kostete die Beschaffung der User-Zertifikate zur Signierung von Mails viel Zeit, da der Anbieter der Zertifikate recht komplexe Prozesse hinterlegt hat. Mit Hilfe von SwissSign konnte der letzte Schritt dann aber deutlich beschleunigt werden.

Heute nutzen alle Mitarbeiter der AUVA verschlüsselte und signierte E-Mails – fast ohne eigenes Zutun. Die IT-Abteilung der Versicherung profitiert von der großen Stabilität und einem geringen Betriebsaufwand.

SEPPmail ist darauf spezialisiert, die elektronische Kommunikation zu schützen und zu vereinfachen.

Für die **AUVA** bedeutet dies nun eine sichere Kommunikation mit Kunden, Partnern und Lieferanten, ganz gleich, welche Daten untereinander ausgetauscht werden.

„Antares-NetlogiX hat unseren Bedarf sehr gut verstanden und entsprechend diese Lösung für uns vorgeschlagen. Dabei hilft sehr, dass die Consultants die Produkte ihrer Partner wirklich gut kennen. Denn die von uns geforderten Funktionalitäten werden mit SEPPMail zu 100 Prozent abgedeckt. Als Kunde fühlt man sich so gut aufgehoben.“

Für die AUVA wurde auf jeden Fall die optimale Lösung angeschafft und implementiert. Sie bietet ein gutes Preis-/Leistungsverhältnis und gibt auch unseren Kunden das gute Gefühl der Sicherheit.“

Christian Zellermayer

Organisator des Rechenzentrums bei der AUVA



Über SEPPmail

Das Schweizer, international tätige Unternehmen SEPPmail ist Hersteller im Bereich „Secure Messaging“. Die führende, mehrfach prämierte Technologie für den spontanen sicheren E-Mail-Verkehr verschlüsselt elektronische Nachrichten und versieht diese auf Wunsch mit einer digitalen Signatur.

Komplett integriert ist auch das Übertragen großer Daten sowie ein zentrales E-Mail-Disclaimer-Management. Das Unternehmen verfügt über eine 20-jährige Erfahrung.

Bei der Entwicklung der E-Mail-Security-Technologie achtet SEPPmail besonders auf die Benutzerfreundlichkeit und reduziert Komplexität auf ein Minimum.

Die Lösung kann schnell, unkompliziert und ohne zusätzliche Schulungen integriert und angewendet werden.

www.seppmail.at



ANTARES-NETLOGIX

Wir sind für Sie da!

Antares-NetlogiX ist als Spezialist für die Entwicklung und Betreuung von IT-Gesamtlösungen bekannt und erfolgreich. Vertraulichkeit, Kontinuität in der Geschäftsbeziehung und höchstmögliche Mitarbeiterloyalität sind Grundvoraussetzungen für den Erfolg des eigenümergeführten Unternehmens.

Sie haben Fragen? Das Team von Antares-NetlogiX steht Ihnen gerne zur Verfügung!



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at