



**ANTARES
NETLOGIX**

UNSER TEAM IM

INTERVIEW

Wer sind die Personen, die täglich mit viel Leidenschaft den verschiedensten Themen nachgehen, um für Sie Leistungen von höchster Qualität zu erbringen? Lernen Sie unser junges und motiviertes Team kennen.

SERGE FALLMANN

Antares Blue Team

Was ich an Antares schätze: "Ein junges energetisches Team, kurze Entscheidungswege ohne Bürokratie-Überladung, Flexibilität bei der Arbeitszeit und der Einteilung, und ein großer Knowledge-Pool der Kollegen, auf den man bei Fragen jederzeit zurückgreifen kann."



WIE BIST DU ZU ANTARES GEKOMMEN UND WAS HAST DU VORHER GEMACHT?

Nachdem ich 2014 meine Ausbildung zum IT-Techniker in Wien abgeschlossen hatte, war mir der Großstadt-Trubel dann doch etwas zu viel des Guten und ich beschloss, wieder zurück aufs Land zu ziehen. Ich sehnte mich nach einem etwas ruhigerem Umfeld, wie ich es von meinem Heimatort Lunz am See kannte. Eine kleinere Stadt kam auch in Frage.

Den neuen Lebensmittelpunkt gründete ich dann schlussendlich in Amstetten. Ausgerechnet am Silversterabend 2014 stieß ich auf die Stellenausschreibung der Firma Antares direkt in Amstetten. Eine treffende Neujahrsüberraschung, wie sich herausstellte, denn seither bin ich froh, im Antares Team sein zu dürfen.

WAS GEHÖRT ZU DEINEN AUFGABEN BEI ANTARES?

Als Mitglied des SupportTeams in unserem Operations Center darf ich unsere Kunden sowohl bei den alltäglichen als auch den größeren und mehr Zeit in Anspruch nehmenden Herausforderungen unterstützen.

Meine Schwerpunkte fallen dabei hauptsächlich auf die Einrichtung und Betreuung von Fortinet Security-Produkten (FortiGate, FortiManager, FortiAnalyzer, FortiWeb, FortiADC, ...) und F5 Loadbalancer-Lösungen mit Big-IP LTM/APM/ASM.

WAS FINDEST DU AN DEINER ARBEIT BESONDERS SPANNEND?

Ich finde besonders die Übernahmen von Neukunden immer wieder spannend, weil wir uns dabei immer wieder mit neuen Umgebungen und der Geschichte und Menschen dahinter vertraut machen können.

Es gilt dann, die vorhandene Infrastruktur effizient mit unseren Services abzudecken und Verbesserungsmöglichkeiten einzubringen, damit der Betrieb auch in Zukunft möglichst störungsfrei, sicher und performant weiter funktioniert.

GIBT ES SPEZIELLE HERAUSFORDERUNGEN BEI DEINER TÄTIGKEIT?

Die größten Herausforderungen entstehen meist dann, wenn einem die immerwährend fortschreitende Technologie einen bis dato unbekanntem Fehler zeigt, den es zu analysieren und beheben gilt.

Jedes Problem muss auch eine Ursache haben. Diese zu finden ist immer eine spannende Angelegenheit, die gute Zusammenarbeit und Auffassungsgabe benötigt.

Das Highlight kommt dann immer zum Schluss, mit einer neuen Erkenntnis, einem sauber laufenden System und einem zufriedenen Kunden.

WAS MACHT DIR AN DEINER ARBEIT SPASS?

Mir gefällt vor allem der gute Zusammenhalt im Team, man arbeitet einfach gerne mit Leuten, die einem öfter ein Lachen beschern und sich gegenseitig unter die Arme greifen. Gemeinsam fällt es auch leichter, Denkfehler zu vermeiden und neue Perspektiven einzunehmen. Was mir auch sehr Spaß macht ist neue Wege zu finden, mit denen eine bestimmte Aufgabe im Netzwerk künftig einfacher, übersichtlicher, schneller oder sicherer erledigt werden kann. Nach dem Mantra „Keep it simple“ und dem Stichwort "Optimierung".

FÜR WAS BEGEISTERST DU DICH IN DEINER FREIZEIT?

Gerne lasse ich im Sommer öfter die Seele beim Wandern, Bergsteigen oder Bogenschießen baumeln oder relaxe zu Hause mit einem strategischen Aufbauspiel am PC mit meinem Freundeskreis im VoIP. Wenn mir nach Tüfteln zumute ist, programmiere ich gerne kleinere Projekte, kümmere mich um mein Homelab oder setze neue Software auf, die ich schon immer einmal ausprobieren wollte. Nebenbei höre ich dazu meist noch leidenschaftlich gerne Musik aus allen Genres.