



**ANTARES
NETLOGIX**

Werde Teil des Teams

Managed Security Services

Wir suchen ab sofort für den Standort Amstetten:

Service Delivery Manager (m/w/d)

Als führender österreichischer Anbieter für **IT-Sicherheit, IT-Infrastruktur und Managed Services** betreuen wir zahlreiche Top-Unternehmen. Werde Teil eines jungen & dynamischen Teams im **modernsten Operations Center Niederösterreichs** und wirke aktiv an unserem Erfolg mit.

Zuverlässige Sicherheit, beständige Erreichbarkeit, hohe Vertrauenswürdigkeit: Kunden, die sich auf unsere Angebote wie die Managed Security Services verlassen, wissen, dass sie bei uns in den besten Händen sind. Weil wir mit guter Arbeit überzeugen, nehmen die Anfragen konstant zu – ebenso wie die Arbeitsherausforderungen für unser Team. Aus diesem Grund suchen wir Dich als Service Delivery Manager (m/w/d), der für dieselben Werte steht und Lust hat, seinen hohen Anspruch an Qualität für unsere internationalen Auftraggeber um- und einzusetzen.

WAS WIR DIR ANBIETEN

- + Eine Anstellung als Service Delivery Manager (m/w/d) in Voll- oder Teilzeit.
- + Flexible Arbeitszeiten und einen hohen Home-Office-Anteil nach Absprache.
- + Ein Team, das an einem Strang zieht und gemeinsam etwas bewegen möchte.

WIE DEIN JOB AUSSIEHT

- + Selbständige, eigenverantwortliche Betreuung unserer Kunden im Bereich der Managed Security Services
- + Zentrale Anlaufstelle für Kunden, Anwender und der Serviceorganisation
- + Erstellung von Service Reports, Aufbereitung von Service Key Performance Indicators
- + Organisation, Durchführung und Protokollierung von Service Meetings
- + Enge Abstimmung mit den Service-Erbringern
- + Störungs-/ Eskalationsmanagement bei kritischen Service-Unterbrechungen
- + Erkennen von Service-Erweiterungen und Projektchancen
- + Einleitung und Verfolgung kontinuierlicher Verbesserungsmaßnahmen (Servicequalität, Service-Erbringungsprozesse)

WAS DICH AUSMACHT

- + Du beherrschst Deutsch und Englisch in Wort und Schrift.
- + Du hast den Grundwehrdienst oder den Zivildienst abgeschlossen und ein einwandfreies Leumundszeugnis.
- + Du hast eine abgeschlossene Ausbildung (Lehre, Matura, Fachhochschule, Universität o.ä.) oder bist Quereinsteiger, der die IT für sich entdeckt hat.
- + Du hast mindestens 3 Jahre Berufserfahrung gesammelt (bevorzugt in den Bereichen Service Management, Projektmanagement / - Unterstützung oder als IT-Techniker).
- + Du bist teamfähig, kommunikations- und präsentationsstark.
- + Du kennst Microsoft Office aus dem FF.
- + Du hast die Ruhe, um auch in kurzzeitigen Stress- und Krisensituationen die richtigen Entscheidungen zu treffen.
- + Du bringst als Benefit einschlägige Fortbildungen oder Zertifizierungen (ITIL, Kundenbetreuung) mit.

Wir verzichten auf den Genderstern, möchten aber ausdrücklich darauf hinweisen, dass Vielfalt und Chancengleichheit bei uns aktiv gelebt werden. Ob Kunden, Partner, Mitarbeiter oder Geschäftsführer: Alle Geschlechter und Nationalitäten sind uns herzlich willkommen.

Vollzeitbeschäftigung (38,5 h/Woche) oder **Teilzeit** möglich. Dienstbeginn **ab sofort möglich**. Das Gehalt orientiert sich je nach Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung. Jahresgehalt **47.000,-- brutto. (Vollzeitbasis)** Die im Dienstvertrag letztgültige **Gehaltsvereinbarung** vereinbarst du im Rahmen eines persönlichen Gespräches.

Sende uns deine Bewerbung (inkl. Lebenslauf) per E-Mail an jobs@netlogix.at (z.H.: Fr. Carolin Seitner)



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at