



ANTARES
NETLOGIX

MANAGED SERVICES

ANLX.CLOUD

MANAGED MONITORING SERVICE

Der Einsatz von Monitoring der IT Infrastruktur Ressourcen (wie Netzwerk, Server, Anwendungen) hilft, Risiken aus der IT heraus zu minimieren. Technische Neuerungen wie Änderungen im eigenen Geschäftsfeld erfordern jedoch eine permanente Anpassung der IT Infrastruktur, um diese auf höchstem Level verfügbar zu halten. Das bindet aber oft wertvolle firmeninterne Kräfte. **Nutzen Sie unser Managed Monitoring Service!**

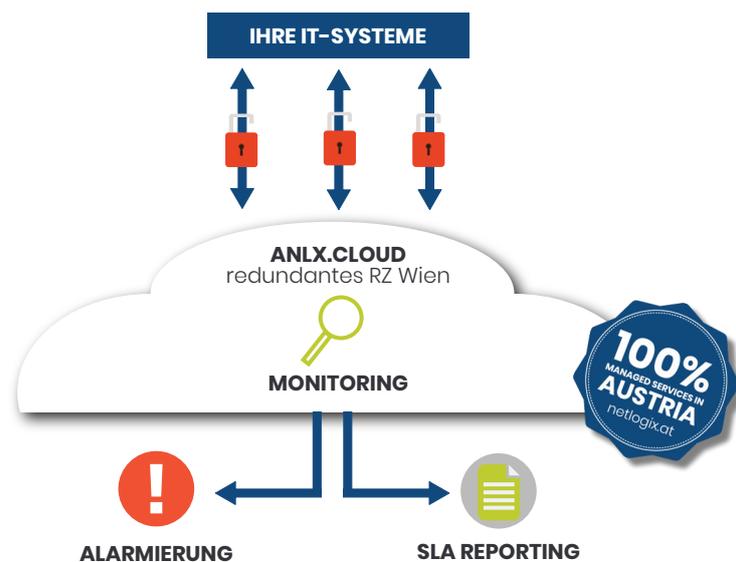


MANAGED MONITORING

KOSTENGÜNSTIG & EINFACH

Unsere hochqualifizierten Experten bieten Ihnen mit dem **Managed Monitoring Service** eine verlässliche und kostengünstige Lösung zur optimalen Verfügbarkeit Ihrer IT Systeme und Services.

Vermindern Sie IT bedingte Risiken, vereinfachen Sie Ihre IT Prozesse und profitieren Sie von mehr freien Ressourcen für das Kerngeschäft. Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre IT-Infrastruktur schnell und einfach zu überwachen.



IHR VORTEIL

kostengünstig, einfach & sicher

- ⊕ Wir übernehmen alle Aufgaben: von der Einrichtung der Monitore bis hin zur laufenden Überprüfung und Alarmierung entsprechend des Service Level Agreements.
- ⊕ Proaktive Überwachung und Verbesserung Ihrer IT-Infrastruktur: wir erkennen für Sie potenzielle Probleme, bevor diese überhaupt auftreten.
- ⊕ Reduzieren Sie den Zeitaufwand für die Fehlerbehebung und entlasten Sie Ihre eigenen Mitarbeiter. So sparen Sie Zeit und Kosten bei einem IT-Ausfall!

UNSER SERVICE IM DETAIL

Managed Monitoring Service

Wir übernehmen die proaktive Überwachung Ihrer gesamten IT-Infrastruktur, ob Netzwerk, Server, Applikationen oder Clients. Wir haben Ihre IT-Landschaft immer im Blick.

- + Einrichtung aller erforderlichen Monitore für Verfügbarkeit, Auslastung, Sicherheit
- + Alle gängigen Hersteller und Standorte Ihres Unternehmens werden einbezogen.
- + Monatliches Reporting zur Verfügbarkeit der Monitore & Leistungskennzahlen der überwachten Infrastruktur
- + Laufende Überprüfung und Wartung der Monitore sowie Auswertung der Alarme entsprechend des Service Level Agreements
- + Optional gesicherte Alarmierung von internen Administratoren oder externen Wartungspartnern
- + Qualitätsmanagement für die Einhaltung von SLA

MODUL STANDARD

- + Monitoring inkl. Mail-Alarmierung
- + monatlicher Report

MODUL PREMIUM

- + Mail-Alarmierung & monatlicher Report
- + zentraler Betrieb
- + tägliches Config-Backup

ZUSATZLEISTUNGEN

- + zusätzliche Alarmierung via E-Mail/Voice/SMS von internen Sysadmins oder externen Wartungspartnern
- + Erweiterung Support auf 24x7
- + Netzwerkerweiterung mit sicheren Komponenten (durch passende Typauswahl oder Konfiguration)

MANAGED MONITORING

- + Abrechnung pro Netzwerkkomponente, Server, SQL-Server-Instanz, Client
- + Alarmierung per E-Mail
- + Einrichtung aller Monitore
- + 8x5 Standard-Support
- + zahlbar quartalsweise im Voraus



SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

100% Made in Austria

Der Betrieb unserer Services erfolgt ausschließlich in **hochverfügbaren österreichischen Rechenzentren**. Somit sind unsere Services nur österreichischem und EU-Recht unterworfen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßigen **Sicherheitsprüfungen** unterzogen, haben **Vertraulichkeitserklärungen** zu unterfertigen und werden jährlich in die entsprechenden **Sicherheitsstandards** unterwiesen (PCI DSS, Grundschutzhandbuch, etc.).

Seitens Antares-NetlogiX werden **keine Daten** (die über das administrativ Unumgängliche hinausgehen, wie z.B. Lizenzdaten) an inländische oder ausländische Behörden bzw. Unternehmen **weitergegeben**.

**Wir garantieren Ihnen ein
Höchstmaß an Sicherheit!**



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at