



ANTARES
NETLOGIX



MANAGED SERVICES

ANLX.CLOUD

MANAGED ALERTING SERVICE

IT-Monitoring und -Reporting gewinnen immer mehr an Bedeutung. Bei akuten Vorfällen ist somit auch der sichere und schnellstmögliche Informationsfluss ein entscheidender Faktor. Mit unserem **Managed Alerting Service** wird genau dies sichergestellt. Dienstpläne und Eskalationsprozeduren sorgen für den richtigen Ansprechpartner bei der Problembeseitigung.

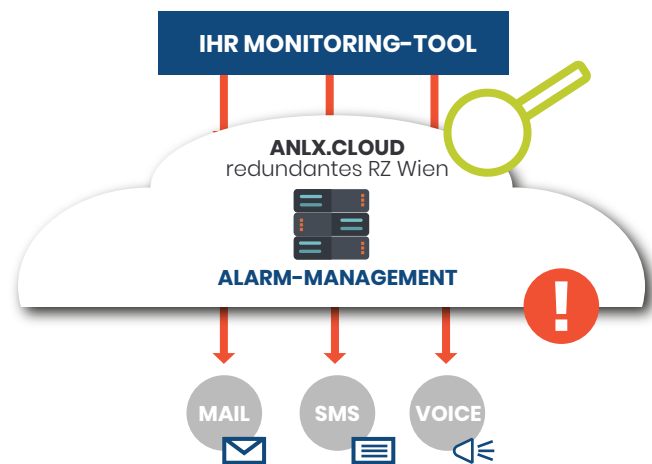


GESICHERTE ALARMIERUNG

KOSTENGÜNSTIG & EINFACH

Umfangreiche Dokumentationsfunktionen belegen Zeitabläufe, Zuständigkeiten und liefern Anhaltspunkte für zukünftig geringere Fehlerbehebungszeiten.

Wir stellen sicher, dass der **Zuständige laut Dienstplan binnen Sekunden verständigt wird** und bei Nichterreichung („Kein Netzbetrieb“, Akku leer oder abgeschaltet), automatisch ein **Stellvertreter alarmiert** wird. Innerhalb weniger Minuten kann mit der Fehlerbehebung begonnen werden.



Mit dem Alert Messaging Server von iQSol setzen wir auf eine vertrauenswürdige Software, die im Inland entwickelt und betreut wird.

IHR VORTEIL

kostengünstig, einfach & sicher

- Wir übernehmen die Integration unseres Services in Ihr Managementsystem und sorgen somit für eine gesicherte Alarmierung.
- Alarme werden via E-Mail, SMS und/oder Voice-Anruf ausgesendet. Dank integrierter Dienstpläne und definierter Eskalationsprozeduren wird jederzeit die richtige Person zum Handeln aufgerufen.
- Nutzen Sie unseren Service auch für individuelle Anforderungen: ob „Broadcast-Funktion“ für eine Alarmierung der gesamten Belegschaft oder aber auch für „Geo-Fencing Alarmierung“. Ganz aktuell nutzen Kunden die SMS-Features für die Zustellung von Token für die Zwei-Faktor-Authentifizierung.

ALLE FUNKTIONEN IM DETAIL

Managed Alerting Service

Bleiben Sie auf der sicheren Seite und wissen Sie vor Ihren Anwendern, was los ist! Nutzen Sie unseren Service für gesicherte Alarmierung.

- + Alarmierung per E-Mail/SMS/Telefonanruf
- + Alarmbestätigung per E-Mail/SMS/Web-Konsole
- + Erstellung/Import von Dienstplänen und Feiertagen
- + Eskalationsprozeduren
- + Aktion nach Alarmbestätigung
- + Alarmprofile mit unterschiedlichen Alarmierungszeiten (für E-Mail/SMS/Voice)
- + Definition von Benutzern und Benutzerrollen
- + Alarm & Audit-Logging
- + AD/LDAP-Integration
- + Broadcast-Funktion (Massenversand)
- + Follow-The-Sun-Unterstützung (mehrsprachig)
- + Reporting

MODUL STANDARD

- + Alarmierung per SMS
(GSM-Karte muss vom Kunden zur Verfügung gestellt werden)

MODUL PREMIUM

- + Alarmierung per SMS & Anruf
(GSM-Karte & VoIP-Anbindung muss vom Kunden zur Verfügung gestellt werden)

SICHERHEIT & DATENSCHUTZ

100% Made in Austria



Der Betrieb unserer Services erfolgt ausschließlich in **hochverfügbaren österreichischen Rechenzentren**. Somit sind unsere Services nur österreichischem und EU-Recht unterworfen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßigen **Sicherheitsprüfungen** unterzogen, haben **Vertraulichkeitserklärungen** zu unterfertigen und werden jährlich in die entsprechenden **Sicherheitsstandards** unterwiesen (PCI DSS, Grundschutzhandbuch, etc.).

Seitens Antares-NetlogiX werden **keine Daten** (die über das administrativ Unumgängliche hinausgehen, wie z.B. Lizenzdaten) an inländische oder ausländische Behörden bzw. Unternehmen **weitergegeben**.

Wir garantieren Ihnen ein Höchstmaß an Sicherheit!

MANAGED ALERTING SERVICE

- + Abrechnung pauschal
- + Einrichtung Zugang und Regeldefinition
- + 8x5 Standard-Support
(auf Wunsch auf 24x7 erweiterbar)
- + Anwenderhilfe und Administrationsunterstützung im Rahmen des Supports
- + garantierte Reaktionszeit: 4 Stunden
- + zahlbar quartalsweise im Voraus



Interesse? Kontaktieren Sie uns einfach per E-Mail office@netlogix.at oder wenden Sie sich direkt an Ihren persönlichen Ansprechpartner.



Antares-NetlogiX Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at