



ANTARES
NETLOGIX



ANTARES SERVICE

Antares-Netlogix & Fortinet

NEXT BUSINESS DAY HARDWARE WARTUNG

Bei Fortinet 24x7 FortiCare erhalten Sie einen "Rund-um-die-Uhr-Support", die Hardware wird jedoch erst nach erfolgter Bestätigung des Hardware-Defekts von Frankreich aus versandt. Dies kann bis zu 3 Werktagen dauern. Mit unserer NEXT BUSINESS DAY ERWEITERUNG bieten wir Ihnen einen besonderen Service!

UNSER WOHLFÜHLPAKET

ANTARES-NETLOGIX NEXT BUSINESS DAY

Der Versand erfolgt "next business day" von Amstetten und inkludiert die Remote-Unterstützung für die Konfigurationsübernahme der neuen Hardware durch unseren sachkundigen Support-Experten. Die Wartung ist drei Jahre ab Wartungsbeginn gültig.

VORAUSSETZUNGEN

- + Sie haben eine FortiGate 100D oder höher im Einsatz
- + Es muss ein aktuelles Backup des Systems vorhanden sein.
- + Das Gerät muss einen aktiven Hersteller wartungsvertrag haben (die Seriennr. muss beim Hersteller aktiviert sein)
- + Bei gleichzeitigem Kauf der Antares HW Wartung mit einem neuen Gerät beginnt die HW -Wartung mit dem Datum der Produktregistrierung.

FORTINET.
PLATINUM PARTNER

FORTINET ist der weltweit führende Anbieter von hochleistungsstarken Cyber-Security-Lösungen. Als **PLATINUM PARTNER** mit den meisten und höchsten Zertifizierungen sind wir einer der wichtigsten Implementierungspartner und bieten Ihnen Expertenwissen auf höchstem Niveau.

Gemeinsam konnten wir schon vielen Unternehmen zu mehr Sicherheit verhelfen. Wir betreuen seit Jahren mehr als 4.000 FORTINET-Geräte sowohl im Inland als auch an den internationalen Standorten unserer Kunden und bieten umfassenden Support sowie ein hauseigenes Fortinet-Team in unserem Support Center.

Sie interessieren sich für unsere Next Business Day Hardware-Wartung?

Gerne können Sie sich direkt an Ihren Account Manager wenden oder Sie senden Sie uns Ihre Anfrage an:

office@netlogix.at



Antares-Netlogix Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at