



**ANTARES
NETLOGIX**



WORKSHOP

Unsere Expertise ist Ihr Mehrwert

COCKPIT WORKSHOP

In der Luftfahrt ist es seit Jahrzehnten üblich, durch **professionelles Crew Resource Management (CRM)** menschliche Fehler zu verhindern. Gezieltes **Kommunikationstraining** und **disziplinierte Abläufe** verhinderten seit der Einführung zahlreiche Zwischenfälle. Sie werden staunen, wie wenig Unterschied bei der Entscheidungsfindung zwischen dem Airline Cockpit und Ihrer IT-Zentrale ist.

Nehmen Sie Platz in unserem virtuellen Antares-Cockpit und versuchen Sie, die Situation zu beherrschen.

IHR TRAINER



DI (FH) Gerhard Kratschmar

DI (FH) Gerhard Kratschmar war von 2000 bis 2017 Berufspilot und flog als Kapitän auf dem Muster Bombardier Challenger 605. Außerdem war er als Trainingsmanager im gewerblichen Flugbetrieb im Einsatz.

Als zertifizierter Datenschutzbeauftragter und Auditor nach ISO 27011 bei Antares-Netlogix sowie Safety & Security Manager im weltweiten Einsatz, zeigt Ihnen Gerhard Kratschmar in diesem Workshop, wie wenig Unterschied bei der Entscheidungsfindung zwischen dem Airline Cockpit und Ihrer IT-Zentrale ist.



INHALTE

- + Kommunikationstraining
- + Einführung in die Arbeitsweise im Cockpit
- + Fallbeispiele mit Bezug auf IT
- + Simulatortraining im Antares-Cockpit
- + Erstellung eigener Checklisten & Procedures (auch ITIL entsprechend)



IHRE VORTEILE

- + Lernen Sie, wie man Krisensituationen schon im Vorfeld erkennen und vermeiden kann.
- + Gestalten Sie die Arbeit im Team effektiver.
- + Erfahren Sie, wie Sie interne Ressourcen noch besser nutzen können.
- + Steigern Sie die Motivation durch eine offene Fehlerkultur.



Antares-Netlogix Netzwerkberatung GmbH

Feldstraße 13, A-3300 Amstetten

T: +43 74 72 / 65 480-0 E: office@netlogix.at

www.netlogix.at